磁碟機/光碟機

使用指南

第 1 版：2009 年 8 月

文件編號：539578-AB1

產品聲明

本使用指南說明大部分機型的常用功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

1 處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ 注意： 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先啟動「睡眠」，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連線。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在睡眠模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦，因為寫入過程對震動很敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用氣泡布信封或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

2 使用光碟機

電腦包含光碟機，讓您可以讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的電腦包含 Blu-ray Disc 光碟機（也稱為 BD 光碟機），您也可以觀賞光碟片的高畫質視訊。請識別安裝在電腦上的裝置類型，以瞭解其功能。

識別已安裝的光碟機

▲ 選取「**開始**」**>**「**電腦**」。

您將會看到一份安裝於電腦上所有裝置的清單，包含您的光碟機。您可能會擁有下列其中一種光碟機：

- DVD-ROM 光碟機
- DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機，具有 Double-Layer (DL) 雙層燒錄支援
- LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機，具有 Double-Layer (DL) 雙層燒錄支援
- Blu-ray Disc ROM 光碟機，具 SuperMulti DVD±RW Double Layer (DL) 雙層燒錄支援
- Blu-ray Disc ROM 光碟機，具 LightScribe 與 SuperMulti DVD±RW Double Layer (DL) 雙層燒錄支援

附註： 您的電腦可能不支援以上列出的部分光碟機。

使用光碟片

光碟片（CD、DVD 和 BD）可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 和 BD 的儲存容量比 CD 高。

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果光碟機是 BD 光碟機，其也可以讀取 Blu-ray 光碟片。

附註： 您的電腦可能不支援部份列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。

某些光碟機也可以寫入下表中所述的光碟片。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD+R DL	將標籤寫入至 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機	是	是	否	否
DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機（具有 DL 雙層燒錄支援）	是	是	是	否
LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機（具有 DL 雙層燒錄支援）	是	是	是	是
Blu-ray Disc ROM 光碟機，具 SuperMulti DVD ±RW Double Layer (DL) 雙層燒錄支援	是	是	是	否
Blu-ray Disc ROM 光碟機，具 LightScribe 與 SuperMulti DVD±RW Double Layer (DL) 雙層燒錄支援	是	是	是	是

注意： 爲了避免音訊和視訊效能的降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取或寫入光碟時，啓動「睡眠」或「休眠」狀態。

選取正確的光碟片（CD、DVD 和 BD）

光碟機可支援光碟片（CD、DVD 和 BD）。用來儲存數位資料的 CD 光碟，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求相當便利。DVD 和 BD 主要用於電影、軟體和資料備份的用途。DVD 和 BD 的形狀大小與 CD 相同，但是其儲存容量比 CD 大得多。

附註： 您電腦上的光碟機可能不支援本章節中討論的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（單次寫入）光碟以建立永久封存，並且可與任何人共用。典型的用途包含下列各項：

- 發佈大型簡報
- 分享掃描的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料
- 製作您自己的音樂 CD
- 保存電腦檔案以及已掃描家庭記錄的永久封存
- 從您的硬碟中卸載檔案，以釋放磁碟空間

在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（CD 的可重複寫入版本）儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含下列各項：

- 開發與維護大型文件以及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 製作硬碟檔案的每週備份
- 持續更新相片、視訊、音訊與資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

DVD±RW 光碟

若您希望能夠刪除或複寫先前儲存的資料，請使用 DVD+RW 光碟。對於在將音訊或視訊記錄燒錄至無法改變的 CD 或 DVD 之前進行測試，此類型的光碟是很理想的。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟以分享及儲存資料、家庭視訊和相片。這些光碟可由大部分的 DVD-ROM 光碟機和 DVD 視訊播放程式讀取。具備啟用 LightScribe 功能之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計過的標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

Blu-ray 光碟又稱 BD，是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊在內。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 容量的五倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 容量的 6 倍。

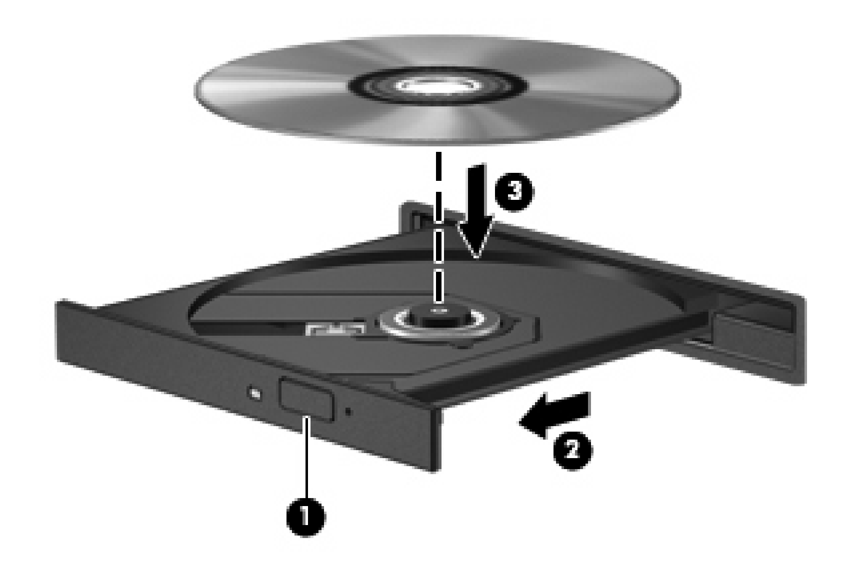
附註： 因爲 Blu-ray 是包含新技術的新格式，所以可能會有某些光碟、數位連線、相容性和/或效能方面的問題，不代表產品本身有瑕疵。而且不保證在所有系統上都能順利播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟片托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿住光碟片的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

   附註： 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟片 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟片卡住定位。



6. 關上光碟片托盤。

若您尚未設定下面章節所述的「自動播放」，「自動播放」對話方塊將會開啓。它會提示您選擇要使用媒體內容的方式。

附註： 爲求最佳效果，播放 BD 時請將您的 AC 變壓器插入外部電源。

設定自動播放

1. 選取「**開始**」**>**「**預設程式**」**>**「**變更自動播放設定**」。
2. 確認「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊已經選取。
3. 按一下「**選擇預設**」，然後針對列出的各媒體類型選取其中一個可用的選項。

   附註： 選擇 MediaSmart 以播放 DVD。

4. 按一下「**儲存**」。

附註： 如需有關「自動播放」的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選取的地區設定，將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

若要透過作業系統變更設定：

1. 選取「**開始**」**>**「**控制台**」**>**「**系統及安全性**」。然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。

   附註： Windows® 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明」。

2. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的箭號，以展開清單顯示所有安裝的光碟機。
3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
4. 在「**DVD 地區**」索引標籤上進行所需要的變更。
5. 按一下「**確定**」。

遵守版權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬違法行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

複製光碟或 DVD

1. 選取「**開始**」**>**「**所有程式**」**>**「**CyberLink DVD Suites**」**>**「**Power2Go**」。
2. 將您要複製的光碟片放入到光碟機中。
3. 按一下畫面右下角的「**複製**」。
4. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟片，然後放入空白光碟片。

   複製資訊完成後，您建立的光碟片將會自動退出。

建立或「燒錄」光碟或 DVD

如果您的電腦包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go 等軟體來燒錄資料及音訊檔，包括 MP3 及 WAV 等音樂檔。

燒錄 CD 或 DVD 時，請遵照下列指導方針進行。

- 在燒錄光碟片之前，儲存並關閉所有開啓的檔案，並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合用於燒錄音訊檔案，因爲一旦資訊複製完成後，就無法變更。

附註： 您無法以 CyberLink Power2Go 建立音訊 DVD。

- 某些家用及汽車音響無法播放 CD-RW，因此，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔或測試錄製的音訊或視訊檔，然後再將它們燒錄到無法變更的 CD 或 DVD。
- 家用系統的 DVD 播放器通常不支援所有 DVD 格式。請參閱隨附於您 DVD 播放器的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式更小，而且建立 MP3 光碟片的程序與建立資料檔的程序相同。MP3 檔案只能在 MP3 播放器或是安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循以下步驟進行：

1. 將來源檔案下載或複製到硬碟的資料夾中。
2. 將空白的 CD 或 DVD 放入光碟機。
3. 選取「**開始**」**>**「**所有程式**」，然後選取您要使用的軟體名稱。

   附註： 有些程式可能會位於子資料夾中。

4. 選擇您要建立的 CD 或 DVD 類型─資料、音樂或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「**開始**」，並按一下「**開啓 Windows 檔案總管**」，然後瀏覽到儲存來源檔的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟片的光碟機。
7. 依照您選取之程式的指示，啓動燒錄程序。

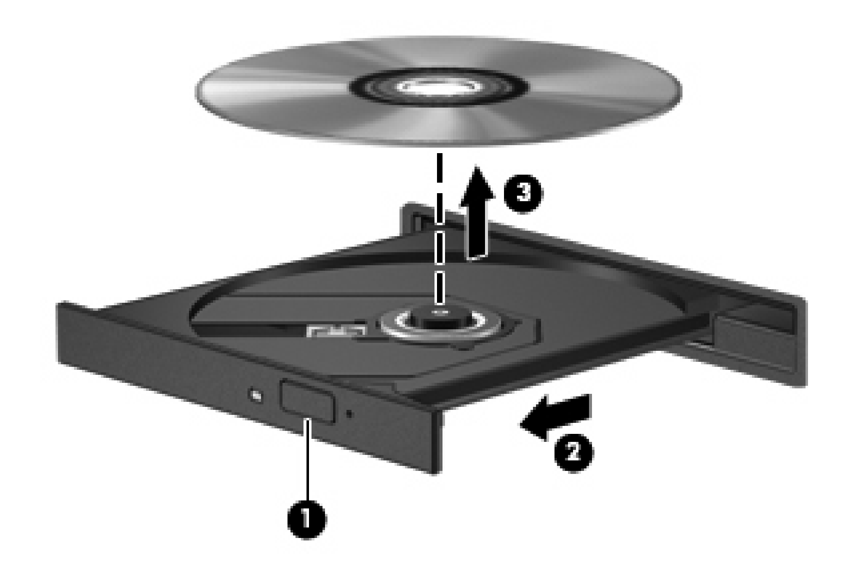
如需特定指示，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以軟體、光碟或透過製造商網站等形式提供。

△ 注意： 遵守版權警告。在適用的著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬違法行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

取出光碟（CD、DVD 或 BD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟片托盤，然後將托盤 **(2)** 向外拉到底。
2. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。請拿光碟片邊緣，不要接觸表面。

附註： 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



3. 關上光碟片托盤，並將光碟片放在保護盒中。

3 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection （僅限特定機型）

HP ProtectSmart Hard Drive Protection 在下列其中一種狀況發生時，會暫停磁碟機運作並停止 I/O 要求，以保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，您在顯示器闔上的情況下移動電腦。

上述其中一種狀況發生後的短時間內，HP ProtectSmart Hard Drive Protection 就會讓硬碟恢復正常作業。

如需詳細資訊，請參閱 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 軟體說明。

識別 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 狀態

電腦上的磁碟機/光碟機指示燈會亮起，以顯示該磁碟機/光碟機已暫停運作。若要判斷磁碟機是否目前受保護或暫停運作，請選擇「**開始**」**>**「**控制台**」**>**「**硬體和音效**」**>**「**Windows 行動中心**」：

- 如果軟體已啓用，硬碟圖示上面會加上一個綠色的核取記號。
- 如果軟體已經停用，則硬碟圖示上就會加上白色斜線。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

附註： 「行動中心」中的圖示可能不會顯示磁碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啓用通知區域圖示。

若要啓用通知區域圖示：

1. 選擇「**開始**」**>**「**控制台**」**>**「**硬體和音效**」**>**「**HP ProtectSmart 硬碟保護**」。

   附註： 如果「使用者帳戶控制」顯示提示，請按一下「**是**」。

2. 在「**系統匣的圖示**」列中，按一下「**顯示**」。
3. 按一下「**確定**」。

暫停硬碟運作的電源管理

如果「HP ProtectSmart 硬碟保護」已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啟動「睡眠」或「休眠」狀態（不包括下列所述的注意事項情況）。

附註： 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電力不足狀態時，「HP ProtectSmart 硬碟保護」便會允許電腦啟動「休眠」。

HP 建議您等到電腦關機，或啟動「睡眠」或「休眠」後，再移動電腦。

使用 HP ProtectSmart 硬碟保護軟體

HP ProtectSmart 硬碟保護軟體可讓您執行下列工作：

- 啓用與停用 HP ProtectSmart 硬碟保護。

附註： 根據您的使用者權限而定，您可能無法啓用或停用 HP ProtectSmart 硬碟保護。此外，管理員群組的成員可以變更非管理員使用者的權限。

- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中按一下硬碟圖示，以開啓「HP ProtectSmart 硬碟保護」視窗。

   – 或 –

   選擇「**開始**」**>**「**控制台**」**>**「**硬體和音效**」**>**「**HP ProtectSmart 硬碟保護**」。

附註： 如果「使用者帳戶控制」顯示提示，請按一下「**是**」。

2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「**確定**」。

4 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

磁碟重組工具相當容易使用。在您啓動後，程式就自行運作而不需監督。依據您的硬碟大小以及分散檔案的數量，也許需要一個小時以上才能完成。您也許想要將它設定在夜間或您不需要存取電腦的其他時間執行。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將「磁碟重組工具」設定爲每個月執行一次，但是您隨時可以手動重組您的電腦。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「**開始**」**>**「 **所有程式**」**>** 「**附屬應用程式**」**>** 「**系統工具**」**>** 「**磁碟重組工具**」。
2. 按一下「**重組磁碟**」。

附註： Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「**開始**」**>**「**所有程式**」**>**「**附屬應用程式**」**>**「**系統工具**」**>**「**磁碟清理**」。
2. 依照畫面上的說明執行。

5 更換硬碟

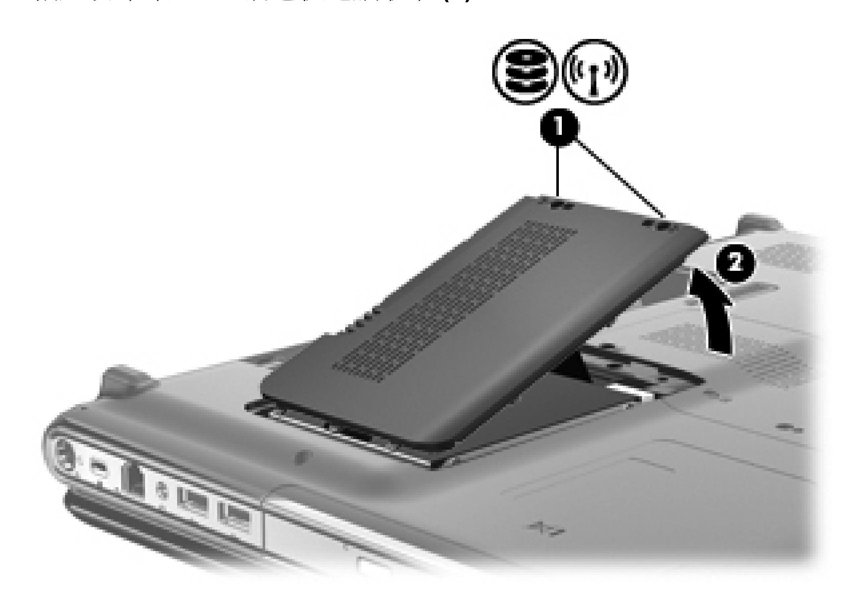
△ 注意： 為防止資料遺失或系統停止回應：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於開啓、「睡眠」或「休眠」狀態時取出硬碟。

如果您不確定電腦是否已關機或在「休眠」中，請先按電源按鈕開啓電腦，再透過作業系統來關閉電腦。

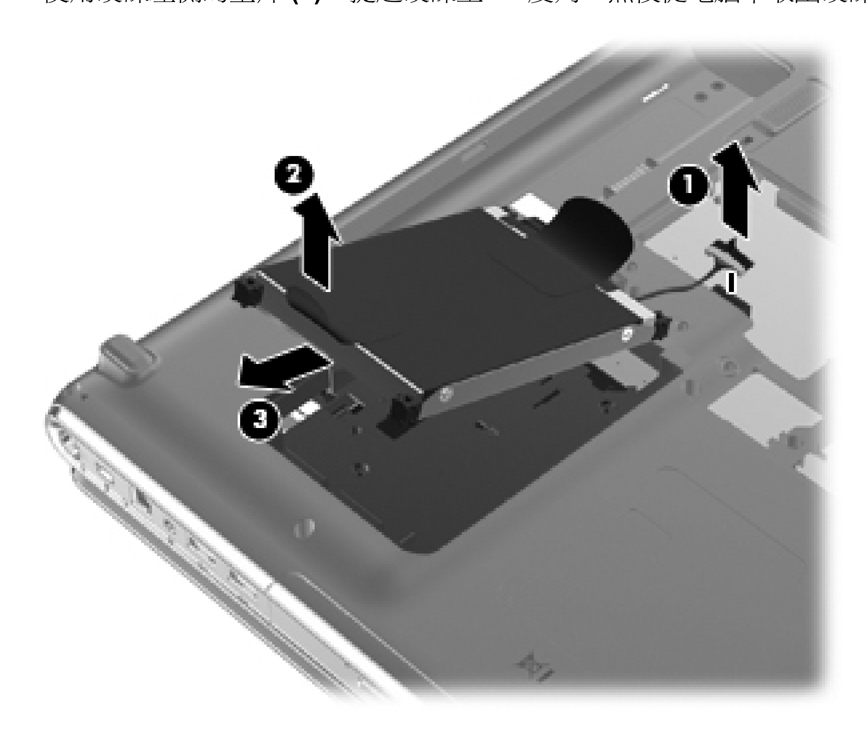
若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示幕。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 插座拔下。
5. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 將硬碟插槽面向您，然後鬆開 2 顆硬碟外蓋螺絲 **(1)**。
8. 抬起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 **(2)**。



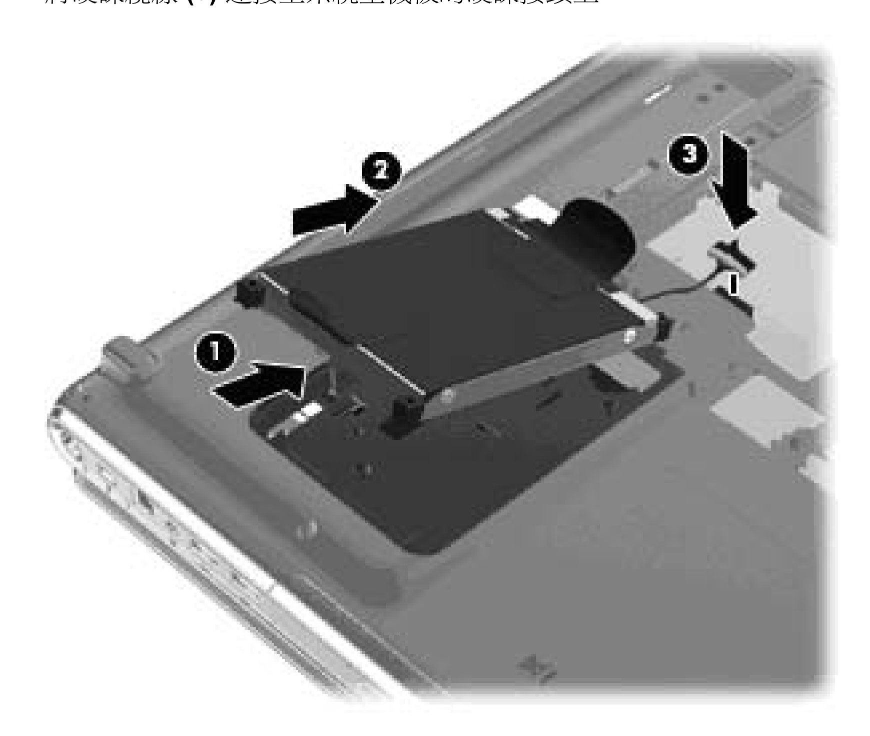
9. 用力拉起硬碟纜線上的塑膠垂片以中斷硬碟與系統主機板的連接 **(1)**。

10. 使用硬碟左側的垂片 **(2)**，提起硬碟呈 45 度角，然後從電腦中取出硬碟 **(3)**。



若要安裝硬碟：

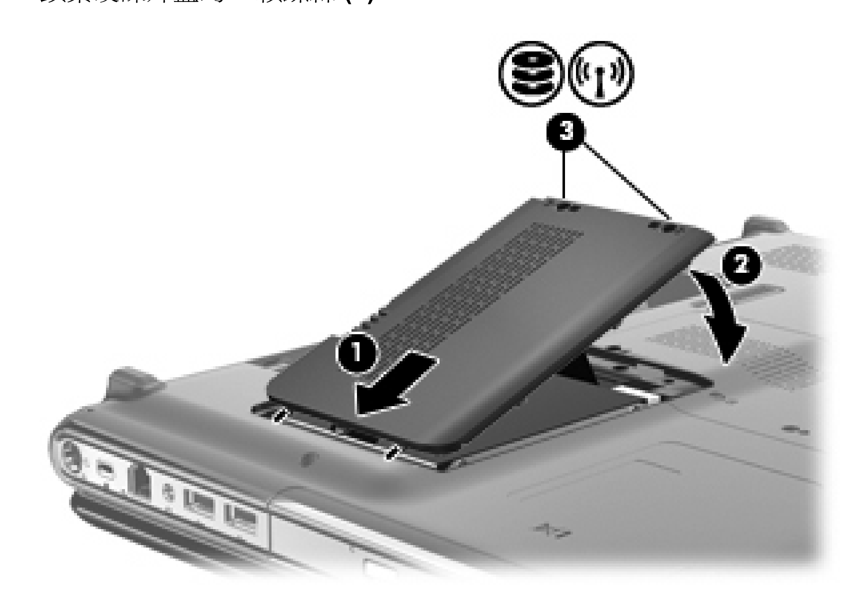
1. 將硬碟插入硬碟插槽 **(1)**。
2. 使用硬碟上的垂片 **(2)**，將垂片向右拉使橡皮墊片塞進硬碟插槽右側的開口中。
3. 將硬碟纜線 **(3)** 連接至系統主機板的硬碟接頭上。



4. 將硬碟外蓋的垂片對準電腦上的凹口 **(1)**。

5. 裝好外蓋 **(2)**。

6. 鎖緊硬碟外蓋的 2 顆螺絲 **(3)**。



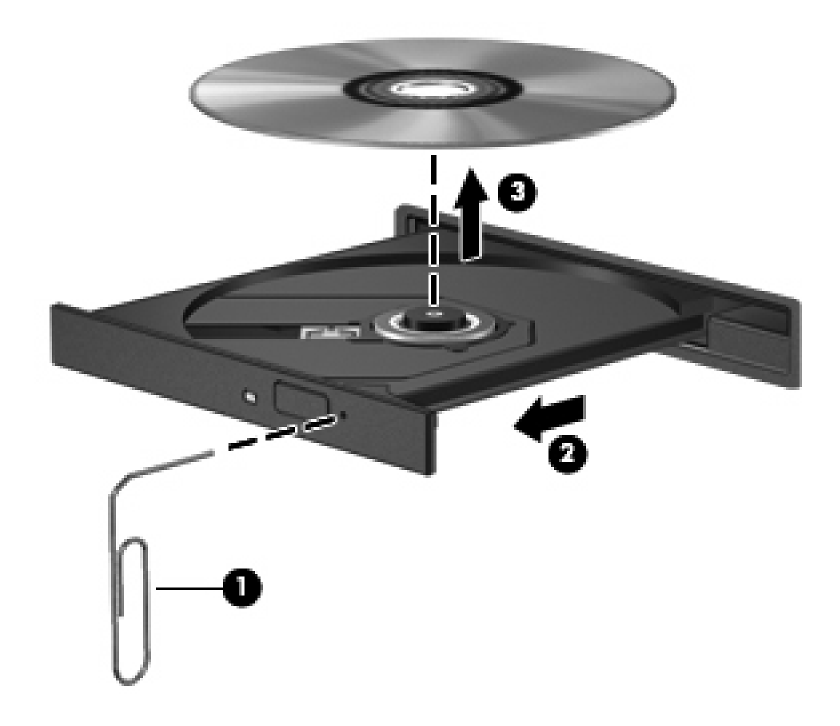
6 疑難排解

以下各章節說明幾個常見問題以及解決方法。

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啟光碟托盤

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。請拿光碟片邊緣，不要接觸表面。

附註： 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟片托盤，並將光碟片放在保護盒中。

電腦未偵測到光碟機

如果 Windows 未偵測到已安裝的裝置，則該裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或毀損。如果您懷疑 CD DVD 或 BD 磁碟機未被偵測到，請從「裝置管理員」公用程式所列的光碟機清單中進一步確認。

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「**開始**」**>**「**控制台**」**>**「**系統及安全性**」。然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的箭號，以展開清單顯示所有安裝的光碟機。尋找光碟機清單。

   如果清單中沒有列出磁碟機/光碟機，請依照本節稍後的「必須重新安裝的裝置驅動程式」指示安裝（或重新安裝）裝置驅動程式。
4. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵，以執行下列工作：
   - 更新驅動程式軟體
   - 停用
   - 解除安裝
   - 掃描硬體變更。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並安裝任何必要的驅動程式。
   - 按一下「**內容**」查看裝置是否正常運作：
     - 「內容」視窗提供有關裝置的詳細資料，以協助您進行疑難排解。
     - 按一下「**驅動程式**」標籤，以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

光碟無法播放

- 在播放 CD 之前，先儲存您的工作，並關閉所有開啓的程式。DVD 或 BD。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
- 確認您已正確放入光碟片。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要，以過濾水和不會產生棉絮的布清理光碟。由內而外擦拭光碟片。
- 檢查光碟片是否有刮痕。若您發現刮痕，請使用可在許多電器商店購得的光碟修補套件來處理。
- 在播放光碟前停用「睡眠」模式。

  勿在播放光碟時啓動「休眠」或「睡眠」狀態。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。如果顯示此訊息，請按一下「否」。按一下「否」之後，電腦會以下列任一種方式運作：

  ◦ 播放可能會恢復。

  – 或 –

  ◦ 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕，重新播放光碟。極少數情況下，您才需要先結束程式，再重新播放光碟。

- 增加系統資源：

  ◦ 關閉印表機及掃描器，並拔除相機與可攜式手持裝置。中斷這些隨插即用裝置能夠釋放寶貴的系統資源，並讓播放效能更好。

  ◦ 變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨 16 位元以上色彩的差異，因此若將系統的色彩內容以下述方式降低到 16 位元色彩，當您在觀賞電影時，將不會注意到任何色彩損失：

    1. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「**螢幕解析度**」。
    2. 選取「**進階設定**」**>**「**監視器**」標籤。
    3. 選取「**高彩 (16 位元)**」（如果尚未選取這項設定）。
    4. 按一下「**確定**」。

光碟未自動播放

1. 選取「**開始**」**>**「**預設程式**」**>**「**變更自動播放設定**」。
2. 確認「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊已經選取。
3. 按一下「**儲存**」。

   現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止

- 確認其他所有的程式都已關閉。
- 關閉「睡眠」及「休眠」模式。
- 確認您使用的是適用於您光碟機的光碟片。請參閱使用手冊，以取得更多關於光碟片類型的資訊。
- 確認光碟已正確放入。
- 選擇較低的燒錄速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟片前，將來源光碟片中的資訊儲存到硬碟中，然後從您的硬碟燒錄。
- 重新安裝位於「裝置管理員」的 DVD/CD-ROM 光碟機類別中的光碟燒錄裝置驅動程式。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 沒有聲音或畫面

使用 MediaSmart 播放 DVD 或 BD。MediaSmart 已安裝於電腦，若有需要也可從 HP Web 網站取得，網址為 http://www.hp.com。

必須重新安裝裝置驅動程式

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「**開始**」**>**「**控制台**」**>**「**系統及安全性**」。然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。
3. 在「裝置管理員」中，按一下要解除安裝和重新安裝的驅動程式類型旁邊的箭號（例如 DVD/CD-ROM 和數據機等）。
4. 在所列裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**解除安裝**」。出現提示時，請確認您要刪除該裝置，但不重新啟動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。
5. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「**動作**」，然後按一下工具列中的「**掃描硬體變更**」。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

附註： 如果出現重新啟動電腦的提示，請儲存所有開啟的檔案，然後重新啟動電腦。

6. 如有需要，重新開啟「裝置管理員」，然後確認驅動程式都已重新列出。
7. 再嘗試執行您的程式一次。

如果解除安裝和重新安裝裝置驅動程式仍無法修正問題，您可能需要使用下列章節所述的步驟更新您的驅動程式。

取得 Windows 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可設定為自動檢查並安裝適用於 Windows 作業系統和其他 Microsoft 產品的更新程式。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「**開始**」**>**「**所有程式**」**>**「**Windows Update**」。

附註： 若您並未預先設定 Windows Update，則系統會在您檢查更新之前提示您輸入設定。

2. 按一下「**檢查更新**」。
3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

取得 HP 裝置驅動程式

若要使用 HP 網站取得 HP 裝置驅動程式：

1. 開啟您的網際網路瀏覽器，前往 http://www.hp.com/support，並選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號。
3. 按下 enter 鍵，再依照畫面上的指示進行。

索引